



Условия гарантии фирмы Gantner Instruments Environment Solutions GmbH

18 октября 2016 г.

На все продукты фирмы Gantner Instruments Environment Solutions GmbH распространяется гарантия сроком на 2 года. Продленный срок гарантии на 5 или 10 лет предлагается в виде опции. Эта гарантия является гарантией на условиях отправки продуктов на изготовившую их фирму и не включает в себя сервисные услуги, реализуемые "на месте". Из этой гарантии исключаются такие расходные детали как карты памяти, элементы питания, штекеры, шинные разъемы и все другие аналогичные предметы. Гарантия дополнительно не распространяется на повреждения, вызванные транспортировкой, неправильным обращением, неквалифицированными попытками осуществить ремонт (как только вскрывается корпус, немедленно аннулируются все условия гарантии), на механические повреждения, использование непригодных материалов и на сбои, обусловленные неправильным обращением и ненадлежащей эксплуатацией со стороны ЗАКАЗЧИКА, перенапряжением (напр., в результате удара молнии) или аналогичными причинами.

Дополнительные сведения о гарантии на условиях отправки продуктов на изготовившую их фирму:

- ЗАКАЗЧИК отвечает за замену всех блоков, нуждающихся в ремонте согласно условиям гарантии. Транспортные расходы оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ. Для сокращения периодов простоя на время ремонта ЗАКАЗЧИК может приобрести запчасти, напр., для проведения более оперативной замены на месте.

В Соглашение о гарантийных обязательствах входит следующее:

- Срок гарантии в два (2) года на детали продукта
- Фирма Gantner Instruments отремонтирует или заменит на безвозмездной основе продукты или детали продукта, который оказался дефектным вследствие непригодного материала или качества изготовления при условии нормального применения и технического обслуживания.
- Фирма Gantner Instruments бесплатно отремонтирует продукт, используя новые или восстановленные сменные части.
- Ремонт и материал покрываются гарантией в течение гарантийного периода.
- Горячая линия для оказания технической поддержки и диагностики неисправностей
- Доступ к глобальной полевой поддержке и партнерской сети для обеспечения диагностики неисправностей на месте (за дополнительную плату)

Исключения из гарантии:

Настоящая гарантия не распространяется на какие-либо затраты, ремонтные работы или сервисные услуги в отношении следующего:

- обращения в службу поддержки во вопросам установки / инсталляции или внесения поправок в установку / инсталляцию продукта; разъяснения покупателю на предмет надлежащего применения продукта.
- Необходимый ремонт, обусловленный иными причинами, нежели применение согласно установленному назначению.
- Повреждения в результате неправильного употребления, эксплуатации с нарушением правил, аварийных случаев, внесения изменений или неправильной установки / инсталляции.
- Работы по устранению неисправностей, необходимость в которых возникла после ремонта, осуществленного любым иным лицом, нежели авторизованным техником сервисной службы фирмы Gantner Instruments.

Порядок получения гарантийных сервисных услуг

Для выдвижения претензии согласно настоящей гарантии просьба связаться с фирмой Gantner Instruments. Вас проконсультируют на предмет того, может ли заявленная претензия быть признана гарантийной претензией; в случае положительного ответа просьба действовать следующим образом:

необходимо заявить о претензии в письменном виде на фирму Gantner Instruments немедленно - однако не позднее, чем в течение двух (2) недель - после первого возникновения претензии. Фирма Gantner Instruments требует представить следующие документы для рассмотрения претензии:

- копия счета-фактуры от фирмы Gantner Instruments,
- серийные номера затронутых продуктов и
- описание дефекта (напр., фотография при наличии механического дефекта, результаты измерений в случае дефектов электрооборудования).

Вам будет направлено подтверждение получения предъявленной гарантийной претензии от фирмы Gantner Instruments. Просьба сохранить это подтверждение для последующей проработки.

Фирма Gantner Instruments проверит представленные ЗАКАЗЧИКОМ данные и примет решение о том, оправдана заявленная претензия или нет, и направит ЗАКАЗЧИКУ соответствующую информацию.

В любом случае возврат каких-либо продуктов не признается, если фирма Gantner не отправит предварительно письменное разрешение. Любой продукт, который возвращается на фирму Gantner Instruments в целях замены, становится собственностью фирмы Gantner Instruments.

Начало срока действия гарантии

Гарантия начинается с доставки продуктов ЗАКАЗЧИКУ согласно дате счета-фактуры ("Фактическая дата доставки").

Срок, продленный в качестве опции

- Гарантийный срок продлевается до 5 или 10 лет.

Примечание

Настоящая гарантия регулируется и истолковывается в соответствии с немецким правом. Исключительным - в том числе международным - местом исполнения подсудности в отношении всех разногласий, возникающих по настоящей Гарантии или в связи с ней, являются суды в Хемнице/Германия, насколько это допустимо в рамках закона.



Joerg Scholz

Йорг Шольц

Генеральный директор